

Smlouva o „zapojení Klienta do Projektů“

AKROPOLIS, z.s.

se sídlem: Stará Tenice 1343, 686 01 Uherské Hradiště

zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl L 12349

IC: 28552709

zastoupený Mgr. Andreou Klofáčovou, předsedou

ve věcech smluvních pověřen Mgr.....

kontakt: Stará Tenice 1343, 686 01 Uherské Hradiště

E-mail:.....

Telefon:

dále též jen *Realizátor Projektu* nebo *Poskytovatel služeb* nebo pouze *Poskytovatel*

a

KLIENT č. 1 (nad 18 let, nebo za nezletilé dítě zákonný zástupce):

Jméno a příjmení: nar.:

bydliště:

kontakt tel. i email:

KLIENT č. 2(nad 18 let, nebo za nezletilé dítě zákonný zástupce):

Jméno a příjmení: nar.:

bydliště:

kontakt tel. i email:

KLIENT č. 3 (nezl. dítě/děti):

zastoupené zákonným zástupcem (viz klient č.1)

Jméno a příjmení: nar.:

vztah ke klientovi č. 1:

bydliště (nevyplňuje se, pokud je totožné s klientem):

dále též jen *Klient a Rodina*

uzavřeli níže uvedeného dne podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto

s m l o u v u:

I.

Projekt a jeho cíle

AKROPOLIS, z.s. je Realizátorem projektů zaměřených na komplexní podporu rodin prožívajících obtížné životní situace, rodiny pečující o dítě s postižením, pěstounské rodiny s biologickými dětmi či podporu dětí svěřených do péče jiné osoby (dále jen Projekty). Konkrétně se jedná o projekty s názvem „*Pomoc rodinám ohroženým domácím násilím a rodinnými spory*“, „*Rodiny na hraně*“ a „*Biologické dítě pěstouna a děti svěřené do péče jiné osoby – konečně v centru zájmu*“, *Podpora nejen ohrožených rodin na Uherskohradištsku*, které jsou financovány z Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví, města Uherské Hradiště, Uherský Brod a dalších zdrojů.

Hlavním cílem Projektů je snížení negativních dopadů rozpadu rodiny na dítě, posílení rodičovských kompetencí a rolí rodičů, zplnomocňování a psychologická podpora ohrožených dětí a podpora rodiny při péči o děti se specifickými potřebami.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností účastníků smlouvy při poskytování specializovaných služeb a jejich využívání Klienty v situacích:
 - a. **rozpadu rodiny nebo v době krize manželství, partnerství, rodičovství.** Rozpadem rodiny se rozumí rodinná situace, kdy rodiče spolu nechtějí dále fungovat, jako manželé/partneři a plánují opustit společnou domácnost nebo už k odloučení, odstěhování došlo. Klientem se pro účel této smlouvy rozumí osoba prožívající rozpad rodiny (zpravidla dítě/ děti a doprovázející rodič/rodiče).
 - b. **děti z různých důvodů vykazují prvky rizikového chování.** V rámci projektu se jedná o situace, kdy rodiče mají výchovné problémy, prožívají obtížnou komunikaci s dětmi. Děti se

chovají rizikově (např. se může jednat o nadužívání návykových látek, technologií, zhoršení prospěchu ve škole, záškoláctví, šikana apod.).

- c. **ohrožené děti**, ať se již jedná o biologické děti pěstounů, děti svěřené do péče jiné osobě, děti týrané, zneužívané apod.
- d. **péče o dítě ohrožené duševní poruchou nebo dítě s kombinovaným postižením**. Klientem je jak dítě samotné, tak rodič a jejich sociální okolí (ostatní členové širší rodiny).
- e. **Jiné ohrožení rodiny**, kdy klient potřebuje jinou podporu např. finanční poradenství, IT poradenství, kariérové poradenství apod.

Poskytovatel specializované služby Klientovi vhodně doporučuje, vytváří plán účasti Klienta na poskytovaných službách a služby všestranně organizuje a realizuje je s maximálním zohledněním možností Klienta v jeho těžké životní situaci. Vztah, který mezi Poskytovatelem služeb a Klientem na základě této smlouvy vzniká, je pro účel této smlouvy v jejím textu též označován jako „zapojení Klienta do Projektů“.

2. **Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje**, že Klientovi poskytne cílenou odbornou pomoc, zaměřenou na zvýšení rodičovských kompetencí, podporu partnerství a vztahů v rodině prostřednictvím poradenství (vztahového, výchovného, psychologického), účasti na řešení situace v rodině prostřednictvím multidisciplinárních týmů (v rámci intervence jsou přítomni alespoň dva odborníci), case management, podporu jeho dítěte/dětí prostřednictvím odborných individuálních či skupinových aktivit.

Veškeré nabízené služby jsou nasměrovány k tomu:

- a. aby dítě/děti případně doprovázející rodič/rodiče byli narušením funkcí rodiny nebo jejím rozpadem co nejméně traumatizováni a postupně se s ní vyrovnali,
- b. aby došlo k posílení rodičovských kompetencí rodičů, posílila se resilience rodiny a soudržnost rodiny, zlepšila se komunikace a vztahy v rodině,
- c. aby došlo ke zplnomocnění ohrožených dětí a podpoře v jejich obtížné situaci (např. psychologická pomoc u dětí ohrožených domácím násilím, biologických dětí pěstounů či dětí svěřených do péče jiné osobě) při zapojení ideálně celé rodiny.
- d. aby se zvýšila kvalita života dítěte ohroženého duševní dg, dítěte s diagnostikovanou duševní poruchou, dítěte s kombinovaným postižením a jeho rodičů.

Klient se může zapojit do Projektů tak, že se zúčastní buďto všech nabízených aktivit, anebo jen některých z nich na základě svých aktuálních potřeb.

3. **Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje umožnit Klientovi zapojení do následujících aktivit:**

- a. Edukace a nácvik dovedností rodin s dětmi s hendikepem
- b. Realizace multidisciplinárních týmů k řešení situace rodiny s dítětem s hendikepem
- c. Krátkodobé odborné poradenství – case management pro rodiny s hendikepovaným dítětem
- d. Právní poradenství pro rodiče dětí s hendikepem
- e. Individuální poradenství pro biologické děti pěstounů
- f. Individuální poradenství pro děti svěřené do péče jiné osoby
- g. Skupinová podpora ohrožených dětí
- h. Psychologická poradna pro rodiče a děti
- i. Psychologická poradna pro rodinu
- j. Sociálně-zdravotní poradna
- k. Pracovně-právní poradna
- l. Poradna psychomotorického vývoje
- m. Internetová a počítačová poradna
- n. Poradna kariérového poradenství
- o. Poradna závislostí
- p. Poradna osobního rozvoje
- q. Před/po porodní poradenství
- r. On-line poradenství pro teenagery
- s. Online, telefonické a e-mailové poradenství pro osoby v ohrožení
- t. Podpůrné skupiny rodičů s dětmi se specifickými potřebami
- u. Podpůrné skupiny pro rodiče na mateřské dovolené či rodičovské dovolené
- v. Rodinné mediace
- w. Dětský skupinový program Neposeda a odborné poradenství pro rodiče
- x. Komplexní podpora rodin v rozvodové situaci (poradenství, edukace, asistovaný kontakt, mediace)

y. Krátkodobé psychologické poradenství pro děti v evidenci SPOD

Výběr aktivit bude proveden na základě informací dodaných Klientem ve vstupním setkání. Aktivity budou poskytovány formou osobní nebo per – email, skypové nebo telefonické komunikace a jiných sociálních sítí.

4. **Klient se na základě této smlouvy zavazuje** zapojit se do Projektů tak, že využije nabízené služby, zúčastní se doporučených a vybraných aktivit za podmínek, stanovených touto smlouvou, v dohodnutých termínech a v rámci svých možností se bude řídit pokyny a doporučeními odborných pracovníků.
5. Výše popsané aktivity budou klientovi poskytovány po dobu realizace Projektů v období 1. 1. 2022 - 31. 12. 2022.

III.

Místo, rozsah a čas poskytovaných služeb

1. Místem poskytování služby je: Stará Tenice 1343, Uherské Hradiště.
2. Rozsah poskytovaných služeb bude upraven s přihlédnutím ke kritériu vhodnosti a k možnostem Klienta, přičemž poradenství bude poskytováno v přibližném rozsahu max. 10 hod., nácviky dovedností s dětmi s postižením až v rozsahu cca 30-40 hod./rodinu.

IV.

Úhrada

1. Odborné služby jsou hrazeny z finančních prostředků získaných na základě Projektů poskytovatele, uvedených výše v čl. I., které vyžadují ze své dotační povahy kofinancování. Klient se tak finančně spolupodílí při poskytování odborných služeb v rámci Smlouvy. Ceny jsou nastaveny jako ceny nekomerční a jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku zveřejněném na www.akropolis-uh.cz. Způsob úhrady poplatku je uveden v platném ceníku.

V.

Práva a povinnosti účastníků

Poskytovatel je povinen:

1. Přístupovat ke každému Klientovi s maximální odbornou péčí, s respektem k jeho životní situaci a k problémům, které Klienta tíží a potřebuje je řešit. Cílem je poskytnout Klientovi v rámci Projektem daných možností maximální možnou odbornou podporu a pomoc.
2. Přístupovat ke Klientovi s přihlédnutím a s respektem k jeho individualitě, konkrétním problémům a konkrétním potřebám a vzhledem k nim doporučovat a vybírat pro Klienta vhodné aktivity.
3. Jednotlivé aktivity řádně připravit jak po stránce personální, tak i po stránce technickoorganizační.
4. Zajistit ochranu všech osobních a citlivých osobních údajů, které se týkají Klienta i osoby o kterou pečuje a mlčenlivost o veškerých osobních údajích a skutečnostech, se kterými se Poskytovatel seznámí v průběhu poskytování služeb podle této smlouvy.
5. V případě, že osobou, o kterou Klient pečuje, je nezletilé dítě postupovat „v nejvyšším zájmu dítěte“ podle Úmluvy o právech dítěte (podle zákona č. 104/1991 Sb.).
6. Vyhodnotit přínos účasti Klienta v realizovaných aktivitách.
7. Před zahájením vybraných aktivit srozumitelným způsobem Klienta seznámit, co je obsahem jednotlivých aktivit, proč byly vybrány, jak budou probíhat a jaký přínos pro Klienta se očekává.
8. Poskytovatel je oprávněn vést evidenci o účasti Klienta ve vybraných aktivitách a záznamy o průběhu aktivit dle požadavků Projektů.

Klient je povinen:

1. Dostavit se v předem dohodnutých termínech do místa poskytování služeb a zúčastnit se plánovaných aktivit. V případě, že se na plánovanou aktivitu Klient nemůže z důležitých důvodů dostavit, je povinen se, pokud

možno s dostatečným časovým předstihem omluvit tak, aby využití jednotlivých aktivit nebylo zbytečně blokováno.

2. Umožnit Poskytovateli vyhodnocení přínosu jednotlivých služeb pro Klienta a při tomto vyhodnocování spolupracovat.
3. Při splnění povinností specifikovaných touto smlouvou, má Klient právo, aby mu vybrané služby byly bezplatně poskytnuty, respektive, aby se mohl bezplatně zapojit do vybraných aktivit.

VI.

Ukončení smluvního vztahu

K ukončení smluvního vztahu, založeného touto smlouvou dojde:

1. Kdykoli, na základě dohody Klienta a Poskytovatele, zejména jsou-li pro to závažné důvody.
2. Výpovědí ze strany Klienta nebo Poskytovatele. Výpověď musí být písemná a musí být doručena do sídla Poskytovatele nebo na adresu Klienta. Bylo dohodnuto, že se připouští také doručení výpovědi ze strany Klienta vůči straně Poskytovatele na e-mailovou adresu, uvedenou v záhlaví této smlouvy. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu jen tehdy, jestliže Klient bez vážných důvodů porušuje povinnosti, stanovené touto smlouvou, např. že se bez vážného důvodu a bez omluvy neúčastní opakovaně naplánovaných aktivit.

VII.

Ochrana osobních údajů – Informace pro klienta

Poskytovatel služeb shromažďuje a zpracovává osobní údaje Klienta a jeho citlivé osobní údaje, korektně, zákonným a transparentním způsobem s maximální odpovědností, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Právním důvodem, respektive resp. účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí plnění podle této smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.

Ke zpracování citlivých osobních údajů (zvláštní kategorie osobních údajů) udělil Klient svůj výslovný souhlas. Zpracovávají jsou pouze osobní údaje Klienta uvedené v záhlaví této smlouvy, tj. jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, mail, v případě citlivých osobních údajů je rozsah údajů přesně specifikován v textu uděleného souhlasu.

Veškeré osobní údaje, sdělil Klient Poskytovateli služeb dobrovolně po řádném vysvětlení, proč jsou tyto údaje požadovány a jak budou zpracovávány.

Tyto údaje nejsou předávány třetím osobám.

K ochraně osobních údajů Klienta, jakož i citlivých údajů, týkajících se závislé osoby byla přijata Poskytovatelem soustava personálních a technických opatření, která zabraňují jejich zneužití.

Všechny zpracované údaje jsou u Poskytovatele uloženy po dobu, kterou Poskytovatel stanoví podmínky konkrétního dotačního titulu, ne však déle než 10. let. Jednou z podmínek Projektů je povinnost Poskytovatele prokázat splnění povinností příjemce dotace, zejména umožnit provedení kontroly účelného využití finančních prostředků věnovaných na podporu předmětných Projektů. Všechny osoby, které mohou přijít s osobními údaji Klienta do styku, tj. zaměstnanci Poskytovatele, externí odborníci, jakož i případní zaměstnanci kontrolního orgánu, jsou zavázáni povinností mlčenlivosti o všech těchto údajích a skutečnostech. Poskytovatel zpřístupní osobní údaje Klienta těmto osobám jen v rozsahu nezbytném pro plnění jejich pracovních úkolů, respektive pro provedení kontroly.

Klient má při zpracování osobních údajů následující práva:

- a. právo na přístup ke svým osobním a k citlivým osobním údajům závislé osoby,
- b. právo na jejich opravu,
- c. právo na jejich výmaz („právo být zapomenut“),
- d. právo na omezení zpracování,
- e. právo na přenositelnost,
- f. právo vznést námitku proti zpracování,
- g. právo podat stížnost u dozorového orgánu a
- h. právo na informaci o zdroji osobních údajů.

Souhlas Klienta ke zpracování osobních údajů, které spadají do zvláštní kategorie osobních údajů, je obsažen v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel, druhé Klient.
2. Platnosti a účinnosti nabývá tato smlouva dnem podpisu obou zúčastněných stran.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je jedna příloha.
Příloha č. 1 – Souhlas ke zpracování osobních údajů o zdravotním nebo duševním stavu dítěte.
4. Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy přečetli, prohlašují, že obsahu smlouvy rozumí. Tuto smlouvu uzavřeli dobrovolně a z vlastní vůle, na důkaz toho připojují své podpisy.

V Uherském Hradišti dne:

Poskytovatel
AKROPOLIS, z.s.

Klient 1 (Zákonný zástupce nezl. dítěte/děti)

.....

.....

Klient 2 (Zákonný zástupce nezl. dítěte/děti)

.....